

Публичная оферта

Утверждено

Директор

ТОО «Aerostream.KZ»

Калганов Н.И.

Договор публичной оферты

ТОО « Aerostream.KZ », в лице директора Калганова Н.И. с одной стороны, именуемое в дальнейшем Продавец, и Покупатель (физические и юридические лица - граждане Республики Казахстан или иностранные граждане) с другой стороны, являясь участниками электронной торговли, пришли к соглашению о том, что Покупатель приобретает товары через интернет-магазин ТОО «Aerostream.KZ» - www.aerostream.kz и принимают публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Продавец» — компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте www.aerostream.kz

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора путем осуществления Покупателем регистрации (размещения) Заказа на интернет-сайте Продавца: www.aerostream.kz.

«Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте www.aerostream.kz.

«Сайт» – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу www.aerostream.kz.

2. Общие положения

2.1 Продавец предлагает к продаже товары в ассортименте, определенном на сайте интернет-магазина ТОО «Aerostream.kz» - www.aerostream.kz.

2.2 Информация о товаре, потребительских свойствах, цене и его изготовителе доступна Покупателю в разделе <https://aerostream.kz/ru/shop/> интернет-магазина.

2.3 Заказ Товара осуществляется Покупателем через интернет-сайт www.aerostream.kz, по телефону (также WhatsApp Business или Telegram) или отправки электронного письма на адрес info@aerostream.kz.

2.4 Продавец оставляет за собой право держать не весь ассортимент, предоставленный в каталоге, в магазине или пунктах выдачи.

2.5 Продавец оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, прекратить продажу товаров, а также ограничить доступ к покупке любых товаров.

3. Предмет договора

3.1 Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2 Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

4. Оформление заказа

4.1 Заказ осуществляется согласно пункту 2.3 настоящего договора.

4.2 Покупатель несет ответственность за достоверность информации, предоставленной им в форме заказе Покупателя на странице «ссылка»

4.3 При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе.

4.4 Все информационные материалы, представленные на сайте www.aerostream.kz, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты info@aerostream.kz.

5. Оплата заказа

5.1 Оплата производится Покупателем по безналичному расчету на основании счета, выставленного Продавцом. Приём оплаты от физических лиц также возможен наличными средствами либо через онлайн-кассовые сервисы, если это предусмотрено соответствующим налоговым режимом.

5.2 Заказ считается подтверждённым только после поступления 100% предоплаты на расчётный счёт Продавца.

5.3 Цена на каждую позицию Товара указана на сайте www.aerostream.kz и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента оформления Заказа.

5.4 В случае изменения цены после размещения заказа, Продавец уведомляет Покупателя. При отсутствии ответа от Покупателя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Заказ аннулируется автоматически.

6. Доставка

6.1 Условия и способы доставки согласовываются индивидуально с каждым Покупателем — как физическим, так и юридическим лицом — до оформления Заказа. Информация об адресе, сроках и стоимости доставки фиксируется в письменной форме (по электронной почте или через мессенджеры) и считается частью Договора.

6.2 Доставка может осуществляться с привлечением третьих лиц — логистических и транспортных компаний, выбранных по согласованию с Покупателем. Стоимость услуг доставки определяется тарифами этих компаний. Вопрос о включении стоимости доставки в общую сумму счёта либо её отдельной оплате согласуется с Покупателем до оформления Заказа.

6.3 Продавец не несёт ответственности за задержки, повреждения, потери или иные последствия, возникшие по вине или в процессе работы третьих лиц, участвующих в доставке, включая транспортные компании и курьерские службы.

7. Ответственность сторон

7.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2 Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами.

За нарушение сроков оплаты Продавец вправе потребовать оплаты Покупателем пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

7.3 Покупатель несет ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении заказа информации.

7.4 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

7.5 Продавец оставляет за собой право по своему усмотрению изменять или исключать из каталога предлагаемый к продаже товар? изменять его стоимость? в любое время без предварительного уведомления. Покупатель; В этом случае Продавец не может быть привлечен к ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору и освобождается от уплаты каких-либо штрафов, неустойки и пени.

8. Возврат товара

8.1 В случае, если Покупателем является физическое лицо, то Покупатель вправе в соответствии с условиями Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», в течение 14 календарных дней с момента передачи ему товара, обменять купленный товар надлежащего качества на аналогичный товар другого размера, формы, фасона, расцветки, комплектации, модификации, произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом. В этом случае Покупателю необходимо обратиться к Продавцу: телефон +7 (706) 711-00-24; e-mail: info@aerostream.kz. Требование Покупателя об обмене, либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, упаковка.

8.2 Возврат товара надлежащего качества, приобретенного юридическими лицами (включая ТОО, ИП и др.), не осуществляется. Продавец не принимает возврат товара, если иное прямо не предусмотрено индивидуальным договором между сторонами. Подключение, эксплуатация и модификация товара, включая использование стороннего оборудования, является фактом принятия товара в надлежащем состоянии и аннулирует возможность возврата.

8.3 В случае поставки Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе потребовать ремонта или замены товара на качественный в сроки, согласованные сторонами.

8.4 Возврат товара Продавцу осуществляется Покупателем при наличии акта технического состояния с уполномоченного сервисного центра.

8.5 В случае, если Покупатель отказывается принять товар надлежащего качества, то Продавец имеет право требовать, а Покупатель в этом случае обязан выплатить Продавцу штраф в размере 10% (десять процентов) от общей стоимости не принятого Товара.

В случае, если Покупатель отказывается принять товар не надлежащего качества, то Продавец производит возврат денег за такой Товар посредством банковского перевода на карт-счет Покупателя или наличным расчётом.

8.6 В случае возникновения споров и разногласий по настоящему договору Стороны обязуются принять все меры к их урегулированию путем переговоров или направления претензии. Срок рассмотрения претензии до 15 календарных дней.

9. Гарантии

9.1 Срок гарантийного обслуживания и условия гарантии на товар определяются в гарантийном талоне. Гарантийное обслуживание производится в сервисных центрах сервис-партнеров Продавца. Доставка неисправного оборудования в сервисный центр производится Покупателем за свой счет и своими силами.

9.2 Настоящим Продавец гарантирует, что товар надлежащего качества в таре и (или) упаковке, за исключением товара, который по своему характеру не требует затаривания и (или) упаковки, со всеми необходимыми документами и принадлежностями, входящими в комплект.

9.3 Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, вызванные подключением или использованием нестандартного, стороннего оборудования, а также на случаи, когда Покупатель нарушал рекомендации по эксплуатации, транспортировке или сборке/разборке оборудования.

9.4 Продавец гарантирует, что требования к качеству, таре и (или) упаковке передаваемого товара, его комплектности, принадлежностям и документации, комплекту товаров, а также к условиям доставки товара соответствуют требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан. Сертификат соответствия предоставляется по запросу в случае, если поставляемый вид товара, подлежит обязательной сертификации в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Конфиденциальность

10.1 Продавец гарантирует, что никакая полученная от Покупателя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2 Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить, обновить или удалить.

10.3 Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты информационные сообщения. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

11. Заключительные положения

11.1 Настоящая Оферта является официальным документом, размещённым на сайте www.aerostream.kz. Продавец вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты без предварительного уведомления. Актуальная редакция доступна на сайте.

11.2 Оплата счета, выставленного Продавцом, либо подтверждение заказа Покупателем (в любой форме — устно, письменно, по мессенджерам или e-mail) означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей публичной оферты.

Информация о Продавце

Наименование:	Товарищество с ограниченной ответственностью "Aerostream.kz (Аэрострим)"
БИН	220640045294
Юридический адрес:	Казахстан, г. Алматы, улица Маркова, д. 13
Директор:	Калганов Никита Игоревич
Банк:	АО "Банк ЦентрКредит"
БИК:	KCJBKZKX
Кбе:	17
Номер счета:	KZ528562203118361252
Валюта счета:	KZT