**Публичная оферта ТОО «Aerostream KZ»
на поставку товаров
(ред. от 19 августа 2025 года)**

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, опубликованный Продавцом, содержащий условия договора поставки товаров.

Акцепт Оферты (Акцепт) — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путём совершения действий, указанных в п. 1.4 настоящей Оферты.

Продавец — Товарищество с ограниченной ответственностью «Aerostream KZ».

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, которое принимает условия Оферты и оформляет Заказ на Товар.

Товар — техника, комплектующие, запасные части, аксессуары и иные изделия, предлагаемые Продавцом к продаже.

Заказ — запрос Покупателя на приобретение Товара, оформленный любым из способов, указанных в настоящей Оферте.

Сайт Продавца — интернет-ресурс, на котором размещена настоящая Оферта и иная информация о Товаре, а также осуществляется оформление Заказов <https://aerostream.kz/ru/>.

Гарантийный талон — документ, выдаваемый Продавцом вместе с Товаром (при его наличии), подтверждающий право Покупателя на гарантийное обслуживание и содержащий его условия.

Стороны — совместно Продавец и Покупатель.

Договор — договор поставки Товара, заключённый между Продавцом и Покупателем путём акцепта настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Aerostream KZ» (далее — «Продавец») любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «Покупатель») заключить договор поставки товаров на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Оферта определяет порядок поставки Товара, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с поставкой Товара. Оферта размещается в свободном

доступе на сайте Продавца, а также может быть направлена Покупателю по электронной почте, мессенджеру, прилагаться к счёту или иным способом.

2.3. Настоящая Оферта составлена в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и регулирует порядок поставки, оплаты, передачи, гарантийного обслуживания и возврата Товаров.

2.4. **Акцептом Оферты** признаётся совершение Покупателем одного из следующих действий:

- оформление Заказа на сайте Продавца;
- подтверждение Заказа по телефону, в мессенджерах, электронной почте или иным способом связи;
- оплата счёта, выставленного Продавцом.

2.5. Акцепт Оферты означает, что Покупатель ознакомлен с её условиями, принимает их в полном объёме и вступает в договорные отношения с Продавцом без подписания письменного договора.

3. Предмет Оферты

3.1. Продавец обязуется поставить, а Покупатель принять и оплатить Товар по цене, количеству и срокам, указанным в счёте или ином документе, оформленном на основании Заказа. Указанные документы являются неотъемлемой частью договора, заключённого посредством акцепта Оферты.

3.2. Авторские, лицензионные, патентные и иные права, являющиеся объектом авторского права, настоящей Офертой не передаются.

3.3. Покупатель подтверждает и гарантирует, что приобретаемый у Продавца Товар будет реализовываться и использоваться исключительно на территории Республики Казахстан.

4. Порядок оформления заказа и оплаты

4.1. Заказ может быть оформлен:

- через сайт Продавца;
- по телефону;
- через мессенджеры;
- по электронной почте;
- путём оплаты выставленного счёта.

4.2. Стоимость Товара определяется на основании счёта, выставленного Продавцом, или иного документа, подтверждающего согласование цены.

4.3. Цена указывается в тенге Республики Казахстан, является твёрдой и не облагается НДС. В цену включены расходы на упаковку, маркировку, погрузку и доставку Товара до места поставки, если иное не согласовано Сторонами.

4.4. Условия и сроки оплаты указываются в счёте или ином документе, оформленном на основании Заказа. Изменение стоимости допускается только по соглашению Сторон.

4.5. Оплата производится безналичным перечислением на расчётный счёт Продавца.

4.6. Датой оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Продавца.

5. Поставка товара

5.1. Поставка осуществляется по территории Республики Казахстан.

5.2. Сроки поставки определяются в счёте или ином документе, подтверждающем заказ.

5.3. Датой поставки считается дата подписания накладной и/или акта приёма-передачи.

5.4. Передача Товара сопровождается:

- накладной;
- актом приёма-передачи;
- гарантийным талоном (при наличии гарантии на Товар).

5.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара по накладной/акту.

6. Переход права собственности

6.1. Право собственности на Товар переходит к Покупателю после 100% оплаты его стоимости, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

7. Гарантии

7.1. Продавец гарантирует, что Товар свободен от производственных дефектов при условии его надлежащей эксплуатации.

7.2. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки, если иное не предусмотрено договорённостью Сторон или производителем.

7.3. Подробные условия, перечень исключений и порядок обслуживания изложены в Гарантийном талоне. В случае расхождения условий настоящей Оферты и Гарантийного талона, приоритет имеют условия талона, если он выдан на Товар.

7.4. Доставка Товара в сервисный центр и обратно осуществляется за счёт Покупателя.

7.5. Гарантийное обслуживание производится в официальном сервисном центре компании DJI. Прием оборудования на сервисное обслуживание производится в офисе Продавца по адресу, указанному в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты.

7.6. В случае нарушения Покупателем правил эксплуатации Товара, самостоятельного ремонта Товара либо внесения любых изменений в его конструкцию - гарантия на Товар

прекращается, последующий ремонт Товара осуществляется за счет Покупателя.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РК.

8.2. Продавец не несёт ответственности за:

- косвенные (непрямые) убытки Покупателя, включая упущенную выгоду;
- повреждения Товара, вызванные нарушением Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- последствия использования Товара не по назначению или с нарушением инструкций производителя.

8.3. Покупатель несёт ответственность за своевременную оплату Товара, а также за соблюдение правил эксплуатации, хранения и использования

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая стихийные бедствия, пожары, военные действия, акты государственных органов, изменения в экспортно-импортном законодательстве, введение ограничений на торговлю, эпидемии, перебои в работе транспортных или энергетических систем.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана незамедлительно уведомить другую сторону и предоставить подтверждающие документы.

9.3. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств.

10. Персональные данные

10.1. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель выражает согласие на их сбор, хранение, обработку и использование Продавцом исключительно в целях исполнения настоящей Оферты и исполнения обязательств по поставке Товара.

10.2. Продавец обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с её исполнением, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

11.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её первой публикации на Сайте Продавца и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Продавец вправе вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте Продавца, если иной срок не указан дополнительно.

12.3. Новая редакция Оферты применяется к Заказам, оформленным после даты её публикации

13. Реквизиты Продавца

ТОО «Aerostream KZ»

БИН: 220640045294

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, 13, офис 104

Р/с: KZ528562203118361252

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: KСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz