

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(редакция от «02» сентября 2025 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Оператор — Товарищество с ограниченной ответственностью «Aerostream.kz» и Товарищество с ограниченной ответственностью «Aerostream IT», совместно осуществляющие обработку персональных данных пользователей.

Сайт — интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://aerostream.kz/ru>, управляемый Оператором.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его сервисы, а также предоставляющее свои персональные данные.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, контактные данные, адрес электронной почты, номер телефона, платежная информация и иные сведения.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Передача персональных данных — предоставление персональных данных третьим лицам в соответствии с условиями настоящей Политики и законодательством Республики Казахстан.

Cookies — небольшие файлы, передаваемые веб-сервером на устройство Пользователя и хранимые на нём, которые используются для сохранения пользовательских настроек, аналитики, персонализации контента и маркетинга.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://aerostream.kz/ru> (далее — «Сайт»), осуществляемую ТОО «Aerostream.kz» и ТОО «Aerostream IT» (далее совместно — «Оператор»).

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».

2.3. Настоящая Политика применяется ко всем действиям Пользователя на Сайте. Факт использования Сайта и передачи персональных данных означает согласие Пользователя с условиями Политики. Подробные условия согласия определены в разделе 10 настоящей Политики.

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор собирает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг, продажи товаров, проведения обучения и обратной связи.

3.2. В зависимости от формы взаимодействия, могут собираться следующие данные:

- ФИО;

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- название компании (если указано);
- страна, город, адрес доставки;
- платежные реквизиты;
- данные об оплате (не включая банковские карты — они обрабатываются платёжными системами);
- содержание сообщений, отправленных через формы обратной связи.

3.3. При использовании сайта автоматически могут собираться следующие данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- файлы cookie, в том числе через сервисы аналитики (например, Google Analytics, Yandex.Metrica и др.).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор использует персональные данные исключительно для следующих целей:

- заключение и исполнение договоров (включая публичные оферты);
- обработка заказов и организация доставки;
- оказание образовательных услуг;
- проведение онлайн- и оффлайн-обучения;
- предоставление консультаций и обратной связи;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан;
- улучшение работы Сайта и качества обслуживания;
- соблюдение требований бухгалтерского учёта и налогового законодательства;
- рассылка уведомлений, сообщений и предложений (при согласии пользователя).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия Пользователя, выраженного при заполнении форм на Сайте или оплате услуг;
- заключения и исполнения договоров (включая публичные оферты);
- необходимости выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях:

- если это необходимо для исполнения договора (платёжные системы, службы доставки, подрядчики);
- при наличии согласия Пользователя;
- по требованию государственных органов в рамках законодательства Республики Казахстан.

В таких случаях Оператор передаёт только те данные, которые необходимы для выполнения конкретной цели.

6.2. Оператор может передавать обезличенные данные сервисам аналитики и маркетинга для улучшения работы Сайта и предоставления персонализированных предложений.

6.3. Продажа или передача данных в коммерческих целях третьим лицам без согласия Пользователя не осуществляется.

7. COOKIES И АНАЛИТИКА

7.1. Сайт может использовать файлы cookie для:

- улучшения работы Сайта и удобства Пользователя;
- аналитики посещаемости и поведения пользователей;
- персонализации контента и рекламы.

7.2. Используя Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов cookie.

Пользователь может самостоятельно отключить использование cookie в настройках браузера.

8. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Пользователей хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

8.2. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения;
- других незаконных действий третьих лиц.

8.3. Срок хранения персональных данных — до достижения целей их обработки, но не менее 3 лет с момента исполнения обязательств по договору (если иное не предусмотрено законодательством).

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и целях их обработки;
- изменять, дополнять или удалять свои персональные данные;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- ограничить обработку или запретить использование своих данных в маркетинговых целях.

10. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Совершая любые действия на Сайте, включая, но не ограничиваясь:

- отправку форм обратной связи;
- оформление заказов;
- оплату услуг или товаров;
- регистрацию на обучение,

Пользователь подтверждает, что ознакомился и принимает условия настоящей Политики конфиденциальности, а также условия публичных оферт Оператора.

10.2. Размещение ссылки на Политику конфиденциальности и публичные оферты на Сайте является надлежащим уведомлением Пользователя о правилах обработки персональных данных, порядке оказания услуг и продаже товаров.

10.3. В случае несогласия с условиями Политики или публичных оферт Пользователь обязан прекратить использование Сайта и воздержаться от передачи персональных данных Оператору.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор оставляет за собой право обновлять Политику в любое время.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.

Продолжая использовать Сайт и сервисы, Пользователь подтверждает согласие с её условиями, включая изменения.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

ТОО «Aerostream.kz»

БИН: 220640045294

Адрес: Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Маркова, 13

Р/с: KZ528562203118361252

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz

ТОО «Aerostream IT»

БИН: 230240041784

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы,
ул. Маркова, д. 13

Р/с: KZ308562203129053667 (KZT)

Р/с: KZ818562203230746773 (USD)

Банк: в АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz