

**Публичная оферта**  
**ТОО «Aerostream.kz» / ТОО «Aerostream IT»**  
**об оказании услуг по обучению**  
(ред. от 27 августа 2025 года)

## **1. Термины и определения**

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя, который является предложением заключить договор об оказании услуг на условиях, указанных в нём.

**Акцепт Оферты (Акцепт)** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, осуществляемое путём оплаты услуг либо записи на курс через сайт, e-mail, телефон или иные каналы связи Исполнителя.

**Исполнитель** — ТОО «Aerostream.kz» или ТОО «Aerostream IT» (в зависимости от оказываемых услуг), действующее под брендом «Aerostream».

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

**Услуги** — проведение курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций и иных обучающих мероприятий.

**Сайт Исполнителя** — интернет-ресурс(ы), на котором(ых) размещена настоящая Оферта и иная информация об Услугах: <https://aerostream.kz/ru/> и/или другие домены Исполнителя.

**Договор** — договор об оказании услуг по обучению, заключённый между Исполнителем и Заказчиком путём акцепта настоящей Оферты.

## **2. Общие положения**

2.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Aerostream.kz» или «Aerostream IT» (в зависимости от оказываемых услуг), действующее под брендом «Aerostream», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») о заключении договора на оказание услуг по обучению.

2.2. Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и адресована любым физическим и юридическим лицам (далее — «Заказчик»), желающим воспользоваться услугами Исполнителя.

2.3. Настоящая Оферта определяет порядок и условия оказания Исполнителем услуг по обучению, включая проведение курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций и других обучающих мероприятий.

2.4. Исполнитель оказывает услуги в онлайн- или оффлайн-формате в зависимости от выбранной программы обучения.

2.5. Информация о доступных курсах, их содержании, продолжительности, количестве академических часов, стоимости и формате проведения размещается на Сайте Исполнителя или предоставляется Заказчику и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.6. Конкретные даты начала курсов и расписание занятий сообщаются Заказчику дополнительно.

2.7. Принятие условий настоящей Оферты посредством Акцепта означает заключение договора об оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком на условиях, установленных в ней.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Договор об оказании услуг по обучению заключается между Исполнителем и Заказчиком путём Акцепта настоящей Оферты.

3.2. Акцептом признаётся первое из следующих действий:

- запись Заказчика на курс через сайт, e-mail, телефон или иные каналы связи Исполнителя;
- либо оплата Услуг Исполнителя.

3.3. С момента Акцепта настоящий Договор считается заключённым. Заказчик соглашается с условиями Оферты, подтверждает, что ознакомлен и соглашается с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте по адресу: <https://aerostream.kz/privacy-policy/>, и принимает на себя обязательство оплатить услуги.

### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного курса, количества учебных часов, формата проведения и указывается на Сайте Исполнителя или сообщается Заказчику при записи.

4.2. Оплата услуг производится в размере 100% стоимости курса на расчётный счёт Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта, если иное не согласовано письменно.

4.3. Стоимость услуг по настоящей Оферте не облагается НДС.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг либо аннулировать запись Заказчика.

### **5. Порядок оказания услуг**

5.1. Обучение проводится в следующих форматах:

- оффлайн — по адресу Исполнителя или в месте, согласованном Сторонами;
- онлайн — с использованием видеоконференций, вебинаров, платформ для дистанционного обучения, а также доступа к электронным материалам.

5.2. Исполнитель обязуется:

- организовать и провести обучение в соответствии с согласованной программой;
- предоставить Заказчику необходимые учебные материалы и доступ к платформам (при необходимости);
- выдать сертификат или подтверждение об обучении, если это предусмотрено программой.

5.3. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные данные о себе и участниках обучения;
- оплатить услуги в полном объёме и в срок;
- обеспечить технические условия для участия в онлайн-занятиях (компьютер, интернет, ПО);
- соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем.

## **6. Порядок возврата денежных средств**

6.1. В случае отказа Заказчика от участия в курсе Исполнитель возвращает 100% оплаченной суммы, если уведомление об отказе направлено не позднее дня, предшествующего началу курса.

6.2. В случае отказа Заказчика в день начала курса оплата не возвращается.

6.3. В случае отмены курса по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается 100% оплаченной суммы, либо, по письменному согласию Заказчика, денежные средства могут быть зачтены в счёт оплаты других курсов. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Заказчика.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, включая методические пособия, презентации, видеозаписи, схемы и иные объекты, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

7.2. Заказчику предоставляется ограниченное право использовать материалы исключительно для личных или корпоративных целей в рамках курса.

7.3. Заказчику запрещается:

- копировать, распространять или передавать материалы третьим лицам;
- публиковать материалы в открытом доступе;
- использовать материалы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

7.4. В случае нарушения настоящего раздела Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере трёхкратной стоимости курса и возмещает все понесённые убытки, причиненные Исполнителю каждым выявленным нарушением.

## **8. Персональные данные**

8.1. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик выражает согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Исполнителем.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, организации и проведения обучения, ведения бухгалтерского и налогового учёта, а также информирования Заказчика о новых курсах и мероприятиях.

8.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.4. Срок хранения персональных данных составляет 3 (три) года после окончания договора, если иные сроки не установлены законодательством РК.

8.5. Подробные правила обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте Исполнителя.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг, если Заказчик не обеспечил техническую возможность участия в онлайн-занятиях.

9.3. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата обучения, если Заказчик не выполняет рекомендации и задания преподавателя.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту, публикуя её новую редакцию на Сайте.

10.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации и применяется ко всем договорам, заключённым после этой даты.

10.3. Все споры и разногласия решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

### **ТОО «Aerostream.kz»**

БИН: 220640045294

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, 13, офис 104

Р/с: KZ528562203118361252

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: KСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: [info@aerostream.kz](mailto:info@aerostream.kz)

### **ТОО «Aerostream IT»**

БИН: 230240041784

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, д. 13р.

Р/с: KZ308562203129053667 (KZT)

Р/с: KZ818562203230746773 (USD)

Банк: в АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: KСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: [info@aerostream.kz](mailto:info@aerostream.kz)