

Публичная оферта
ТОО «Aerostream.kz» / ТОО «Aerostream IT»
об оказании услуг по обучению
(ред. от 18 июня 2026 года)

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя, который является предложением заключить договор об оказании услуг на условиях, указанных в нём.

Акцепт Оферты (Акцепт) — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, осуществляемое путём оплаты услуг либо записи на курс через сайт, e-mail, телефон или иные каналы связи Исполнителя.

Исполнитель — ТОО «Aerostream.kz» или ТОО «Aerostream IT» (в зависимости от оказываемых услуг), действующее под брендом «Aerostream».

Заказчик — физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

Услуги — проведение курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций и иных обучающих мероприятий.

Сайт Исполнителя — интернет-ресурс(ы), на котором(ых) размещена настоящая Оферта и иная информация об Услугах: <https://aerostream.kz/ru/> и/или другие домены Исполнителя.

Договор — договор об оказании услуг по обучению, заключённый между Исполнителем и Заказчиком путём акцепта настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Aerostream.kz» или «Aerostream IT» (в зависимости от оказываемых услуг), действующее под брендом «Aerostream», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») о заключении договора на оказание услуг по обучению.

2.2. Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и адресована любым физическим и юридическим лицам (далее — «Заказчик»), желающим воспользоваться услугами Исполнителя.

2.3. Настоящая Оферта определяет порядок и условия оказания Исполнителем услуг по обучению, включая проведение курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций и других обучающих мероприятий.

2.4. Исполнитель оказывает услуги в онлайн- или оффлайн-формате в зависимости от выбранной программы обучения.

2.5. Информация о доступных курсах, их содержании, продолжительности, количестве академических часов, стоимости и формате проведения размещается на Сайте Исполнителя или предоставляется Заказчику и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.6. Конкретные даты начала курсов и расписание занятий сообщаются Заказчику дополнительно.

2.7. Принятие условий настоящей Оферты посредством Акцепта означает заключение договора об оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком на условиях, установленных в ней.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор об оказании услуг по обучению заключается между Исполнителем и Заказчиком путём Акцепта настоящей Оферты.

3.2. Акцептом признаётся первое из следующих действий:

- запись Заказчика на курс через сайт, e-mail, телефон или иные каналы связи Исполнителя;
- либо оплата Услуг Исполнителя.

3.3. С момента Акцепта настоящий Договор считается заключённым. Заказчик соглашается с условиями Оферты, подтверждает, что ознакомлен и соглашается с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте по адресу: <https://aerostream.kz/privacy-policy/>, и принимает на себя обязательство оплатить услуги.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного курса, количества учебных часов, формата проведения и указывается на Сайте Исполнителя или сообщается Заказчику при записи.

4.2. Оплата услуг производится в размере 100% стоимости курса на расчётный счёт Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта, если иное не согласовано письменно.

4.3. Цена Товара указывается в тенге Республики Казахстан, является твёрдой и определяется с учётом налогового статуса Продавца по конкретному Заказу. Если Продавцом по конкретному Заказу является лицо, зарегистрированное в качестве плательщика НДС, цена Товара указывается с учётом НДС, если иное прямо не предусмотрено счётом, коммерческим предложением или иным документом, подтверждающим Заказ.

Если Продавцом по конкретному Заказу является лицо, не являющееся плательщиком НДС, цена Товара указывается без НДС. Конкретный Продавец, его реквизиты, итоговая стоимость Товара, а также наличие или отсутствие НДС указываются в счёте, коммерческом предложении, заказе, накладной или ином документе, оформляемом по конкретному Заказу.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг либо аннулировать запись Заказчика.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Обучение проводится в следующих форматах:

- оффлайн — по адресу Исполнителя или в месте, согласованном Сторонами;
- онлайн — с использованием видеоконференций, вебинаров, платформ для дистанционного обучения, а также доступа к электронным материалам.

5.2. Исполнитель обязуется:

- организовать и провести обучение в соответствии с согласованной программой;

- предоставить Заказчику необходимые учебные материалы и доступ к платформам (при необходимости);
- выдать сертификат или подтверждение об обучении, если это предусмотрено программой.

5.3. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные данные о себе и участниках обучения;
- оплатить услуги в полном объёме и в срок;
- обеспечить технические условия для участия в онлайн-занятиях (компьютер, интернет, ПО);
- соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. В случае отказа Заказчика от участия в курсе Исполнитель возвращает 100% оплаченной суммы, если уведомление об отказе направлено не позднее дня, предшествующего началу курса.

6.2. В случае отказа Заказчика в день начала курса оплата не возвращается.

6.3. В случае отмены курса по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается 100% оплаченной суммы, либо, по письменному согласию Заказчика, денежные средства могут быть зачтены в счёт оплаты других курсов. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Заказчика.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, включая методические пособия, презентации, видеозаписи, схемы и иные объекты, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

7.2. Заказчику предоставляется ограниченное право использовать материалы исключительно для личных или корпоративных целей в рамках курса.

7.3. Заказчику запрещается:

- копировать, распространять или передавать материалы третьим лицам;
- публиковать материалы в открытом доступе;
- использовать материалы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

7.4. В случае нарушения настоящего раздела Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере трёхкратной стоимости курса и возмещает все понесённые убытки, причиненные Исполнителю каждым выявленным нарушением.

8. Персональные данные

8.1. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик выражает согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Исполнителем.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, организации и проведения обучения, ведения бухгалтерского и налогового учёта, а также информирования Заказчика о новых курсах и мероприятиях.

8.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.4. Срок хранения персональных данных составляет 3 (три) года после окончания договора, если иные сроки не установлены законодательством РК.

8.5. Подробные правила обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте Исполнителя.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг, если Заказчик не обеспечил техническую возможность участия в онлайн-занятиях.

9.3. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата обучения, если Заказчик не выполняет рекомендации и задания преподавателя.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту, публикуя её новую редакцию на Сайте.

10.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации и применяется ко всем договорам, заключённым после этой даты.

10.3. Все споры и разногласия решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Реквизиты Исполнителя

ТОО «Aerostream.kz»

БИН: 220640045294

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, 13, офис 104

Р/с: KZ528562203118361252

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz

ТОО «Aerostream IT»

БИН: 230240041784

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, д. 13р.

Р/с: KZ308562203129053667 (KZT)

Р/с: KZ818562203230746773 (USD)

Банк: в АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz