

Публичная оферта
ТОО «Aerostream.kz» / ТОО «Aerostream IT»
об оказании услуг по обучению
(ред. от 09 октября 2026 года)

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя, который является предложением заключить договор об оказании услуг на условиях, указанных в нём.

Акцепт Оферты (Акцепт) — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, осуществляемое путём оплаты услуг либо записи на курс через сайт, e-mail, телефон или иные каналы связи Исполнителя.

Исполнитель — ТОО «Aerostream.kz» или ТОО «Aerostream IT», каждое из которых действует под брендом «Aerostream», в зависимости от того, какое из указанных юридических лиц выступает Исполнителем по конкретной Услуге и указано в счёте, коммерческом предложении или ином документе, относящимся к соответствующему обучению.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

Услуги — проведение курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций и иных обучающих мероприятий.

Сайт Исполнителя — интернет-ресурс(ы), на котором(ых) размещена настоящая Оферта и иная информация об Услугах: <https://aerostream.kz/ru/> и/или другие домены Исполнителя.

Договор — договор об оказании услуг по обучению, заключённый между Исполнителем и Заказчиком путём акцепта настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Aerostream.kz» или «Aerostream IT», в зависимости от того, какое из указанных юридических лиц выступает Исполнителем по конкретной Услуге, действующее под брендом «Aerostream» и именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») о заключении договора на оказание услуг по обучению.

2.2. Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и адресована любым физическим и юридическим лицам (далее — «Заказчик»), желающим воспользоваться услугами Исполнителя.

2.3. Настоящая Оферта определяет порядок и условия оказания Исполнителем услуг по обучению, включая проведение курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов, консультаций и других обучающих мероприятий.

2.4. Исполнитель оказывает услуги в онлайн- или оффлайн-формате в зависимости от выбранной программы обучения.

2.5. Информация о доступных курсах, их содержании, продолжительности, количестве академических часов, стоимости и формате проведения размещается на Сайте Исполнителя или предоставляется Заказчику и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.6. Конкретные даты начала курсов и расписание занятий сообщаются Заказчику дополнительно.

2.7. Принятие условий настоящей Оферты посредством Акцепта означает заключение договора об оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком на условиях, установленных в ней.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор об оказании услуг по обучению заключается между Исполнителем и Заказчиком путём Акцепта настоящей Оферты.

3.2. Акцептом признаётся первое из следующих действий:

- запись Заказчика на курс через сайт, e-mail, телефон или иные каналы связи Исполнителя;
- либо оплата Услуг Исполнителя.

3.3. С момента Акцепта настоящий Договор считается заключённым. Заказчик соглашается с условиями Оферты, подтверждает, что ознакомлен и соглашается с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте по адресу: <https://aerostream.kz/privacy-policy/>, и принимает на себя обязательство оплатить услуги.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного курса, количества учебных часов, формата проведения и указывается на Сайте Исполнителя или сообщается Заказчику при записи.

4.2. Оплата услуг производится в размере 100% стоимости курса на расчётный счёт Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта, если иное не согласовано письменно.

4.3. Стоимость Услуг указывается в тенге Республики Казахстан, является твёрдой и определяется с учётом налогового статуса Исполнителя по конкретной Услуге. Если Исполнителем по конкретной Услуге является лицо, зарегистрированное в качестве плательщика НДС, стоимость Услуг указывается с учётом НДС, если иное прямо не предусмотрено счётом, коммерческим предложением или иным документом, относящимся к соответствующей Услуге. Если Исполнителем по конкретной Услуге является лицо, не являющееся плательщиком НДС, стоимость Услуги указывается без НДС. Конкретный Исполнитель, его реквизиты, итоговая стоимость Услуги, а также наличие или отсутствие НДС указываются в счёте, коммерческом предложении, заказе, накладной или ином документе, оформляемом в отношении соответствующей Услуги.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг либо аннулировать запись Заказчика.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Обучение проводится в следующих форматах:

- оффлайн — по адресу Исполнителя или в месте, согласованном Сторонами;
- онлайн — с использованием видеоконференций, вебинаров, платформ для дистанционного обучения, а также доступа к электронным материалам.

5.2. Исполнитель обязуется:

- организовать и провести обучение в соответствии с согласованной программой;
- предоставить Заказчику необходимые учебные материалы и доступ к платформам (при необходимости);
- выдать сертификат или подтверждение об обучении, если это предусмотрено программой.

5.3. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные данные о себе и участниках обучения;
- оплатить услуги в полном объёме и в срок;
- обеспечить технические условия для участия в онлайн-занятиях (компьютер, интернет, ПО);
- соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. В случае отказа Заказчика от участия в курсе Исполнитель возвращает 100% оплаченной суммы, если уведомление об отказе направлено не позднее дня, предшествующего началу курса.

6.2. В случае отказа Заказчика в день начала курса оплата не возвращается.

6.3. В случае отмены курса по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается 100% оплаченной суммы, либо, по письменному согласию Заказчика, денежные средства могут быть зачтены в счёт оплаты других курсов. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Заказчика.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, включая методические пособия, презентации, видеозаписи, схемы и иные объекты, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

7.2. Заказчику предоставляется ограниченное право использовать материалы исключительно для личных или корпоративных целей в рамках курса.

7.3. Заказчику запрещается:

- копировать, распространять или передавать материалы третьим лицам;
- публиковать материалы в открытом доступе;
- использовать материалы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

7.4. В случае нарушения настоящего раздела Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере трёхкратной стоимости курса и возмещает все понесённые убытки, причиненные Исполнителю каждым выявленным нарушением.

8. Персональные данные

8.1. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик выражает согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Исполнителем.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, организации и проведения обучения, ведения бухгалтерского и налогового учёта, а также информирования Заказчика о новых курсах и мероприятиях.

8.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.4. Срок хранения персональных данных составляет 3 (три) года после окончания договора, если иные сроки не установлены законодательством РК.

8.5. Подробные правила обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте Исполнителя.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг, если Заказчик не обеспечил техническую возможность участия в онлайн-занятиях.

9.3. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата обучения, если Заказчик не выполняет рекомендации и задания преподавателя.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту, публикуя её новую редакцию на Сайте.

10.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации и применяется ко всем договорам, заключённым после этой даты.

10.3. Все споры и разногласия решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Реквизиты Исполнителя

ТОО «Aerostream.kz»

БИН: 220640045294

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, 13, офис 104

Р/с: KZ528562203118361252

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: KСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz

ТОО «Aerostream IT»

БИН: 230240041784

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, д. 13р.

Р/с: KZ308562203129053667 (KZT)

Р/с: KZ818562203230746773 (USD)

Банк: в АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: KСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz