

Публичная оферта
ТОО «Aerostream.kz» / ТОО «Aerostream IT»
на поставку товаров
(ред. от 09 октября 2026 года)

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, опубликованный Продавцом, содержащий условия договора поставки товаров.

Акцепт Оферты (Акцепт) — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путём совершения действий, указанных в п. 2.4 настоящей Оферты.

Продавец — ТОО «Aerostream.kz» или ТОО «Aerostream IT», каждое из которых действует под брендом «Aerostream», в зависимости от того, какое из юридических лиц выступает продавцом по конкретному Заказу и указано в счёте, коммерческом предложении или ином документе по соответствующему Заказу.

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, которое принимает условия Оферты и оформляет Заказ на Товар.

Товар — техника, комплектующие, запасные части, аксессуары и иные изделия, предлагаемые Продавцом к продаже.

Заказ — запрос Покупателя на приобретение Товара, оформленный любым из способов, указанных в настоящей Оферте.

Сайт Продавца — интернет-ресурс(ы), на котором(ых) размещена настоящая Оферта и иная информация о Товаре, а также осуществляется оформление Заказов <https://aerostream.kz/ru/>.

Гарантийный талон — документ, выдаваемый Продавцом вместе с Товаром (при его наличии), подтверждающий право Покупателя на гарантийное обслуживание и содержащий его условия.

Стороны — совместно Продавец и Покупатель.

Договор — договор поставки Товара, заключённый между Продавцом и Покупателем путём акцепта настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Aerostream.kz» или «Aerostream IT» (далее — «Продавец») любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «Покупатель») заключить договор поставки товаров на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Оферта определяет порядок поставки Товара, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с поставкой Товара. Оферта размещается в свободном доступе на сайте Продавца, а также может быть направлена Покупателю по электронной почте, мессенджеру, прилагаться к счёту или иным способом.

2.3. Настоящая Оферта составлена в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и регулирует порядок поставки, оплаты, передачи, гарантийного обслуживания и возврата Товаров.

2.4. **Акцептом Оферты** признаётся совершение Покупателем одного из следующих действий:

- оформление Заказа на сайте Продавца;
- подтверждение Заказа по телефону, в мессенджерах, электронной почте или иным способом связи;
- оплата счёта, выставленного Продавцом.

2.5. Совершая действия, указанные в пункте 2.4 настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что:

2.5.1. Полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

2.5.2. Ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу: <https://aerostream.kz/privacy-policy/>

2.5.3. Даёт согласие на сбор, хранение, обработку и использование своих персональных данных Продавцом в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

2.5.4. Подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными и актуальными.

3. Предмет Оферты

3.1. Продавец обязуется поставить, а Покупатель принять и оплатить Товар по цене, количеству и срокам, указанным в счёте или ином документе, оформленном на основании Заказа. Указанные документы являются неотъемлемой частью договора, заключённого посредством акцепта Оферты.

3.2. Авторские, лицензионные, патентные и иные права, являющиеся объектом авторского права, настоящей Офертой не передаются.

3.3. Покупатель подтверждает и гарантирует, что приобретаемый у Продавца Товар будет реализовываться и использоваться исключительно на территории Республики Казахстан.

4. Порядок оформления заказа и оплаты

4.1. Заказ может быть оформлен:

- через сайт Продавца;
- по телефону;
- через мессенджеры;
- по электронной почте;
- путём оплаты выставленного счёта.

4.2. Стоимость Товара определяется на основании счёта, выставленного Продавцом, или иного документа, подтверждающего согласование цены.

4.3. Цена Товара указывается в тенге Республики Казахстан, является твёрдой и определяется с учётом налогового статуса Продавца по конкретному Заказу. Если Продавцом по конкретному Заказу является лицо, зарегистрированное в качестве плательщика НДС, цена Товара указывается с учётом НДС, если иное прямо не предусмотрено счётом, коммерческим предложением или иным документом, подтверждающим Заказ.

Если Продавцом по конкретному Заказу является лицо, не являющееся плательщиком НДС, цена Товара указывается без НДС. Конкретный Продавец, его реквизиты, итоговая стоимость Товара, а также наличие или отсутствие НДС указываются в счёте, коммерческом предложении, заказе, накладной или ином документе, оформляемом по конкретному Заказу.

4.4. Условия и сроки оплаты указываются в счёте или ином документе, оформленном на основании Заказа. Изменение стоимости допускается только по соглашению Сторон.

- 4.5. Оплата производится безналичным перечислением на расчётный счёт Продавца.
- 4.6. Датой оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Продавца.

5. Поставка товара

- 5.1. Поставка осуществляется по территории Республики Казахстан.
- 5.2. Сроки поставки определяются в счёте или ином документе, подтверждающем заказ.
- 5.3. Датой поставки считается дата подписания накладной и/или акта приёма-передачи.
- 5.4. Передача Товара сопровождается:
- накладной;
 - актом приёма-передачи;
 - гарантийным талоном (при наличии гарантии на Товар).
- 5.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара по накладной/акту.

6. Переход права собственности

- 6.1. Право собственности на Товар переходит к Покупателю после 100% оплаты его стоимости, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

7. Гарантии

- 7.1. Продавец гарантирует, что Товар свободен от производственных дефектов при условии его надлежащей эксплуатации.
- 7.2. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки, если иное не предусмотрено договорённостью Сторон или производителем.
- 7.3. Подробные условия, перечень исключений и порядок обслуживания изложены в Гарантийном талоне. В случае расхождения условий настоящей Оферты и Гарантийного талона, приоритет имеют условия талона, если он выдан на Товар.
- 7.4. Доставка Товара в сервисный центр и обратно осуществляется за счёт Покупателя.
- 7.5. Гарантийное обслуживание производится в официальном сервисном центре компании DJI. Прием оборудования на сервисное обслуживание производится в офисе Продавца по адресу, указанному в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты.
- 7.6. В случае нарушения Покупателем правил эксплуатации Товара, самостоятельного ремонта Товара либо внесения любых изменений в его конструкцию - гарантия на Товар прекращается, последующий ремонт Товара осуществляется за счет Покупателя.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РК.
- 8.2. Продавец не несёт ответственности за:
- косвенные (непрямые) убытки Покупателя, включая упущенную выгоду;
 - повреждения Товара, вызванные нарушением Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
 - последствия использования Товара не по назначению или с нарушением инструкций производителя.

8.3. Покупатель несёт ответственность за своевременную оплату Товара, а также за соблюдение правил эксплуатации, хранения и использования

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая стихийные бедствия, пожары, военные действия, акты государственных органов, изменения в экспортно-импортном законодательстве, введение ограничений на торговлю, эпидемии, перебои в работе транспортных или энергетических систем.

9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана незамедлительно уведомить другую сторону и предоставить подтверждающие документы.

9.3. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств.

10. Персональные данные

10.1. Осуществляя Акцепт Оферты, Покупатель выражает согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Продавцом.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- исполнения настоящего Договора;
- оформления и доставки заказов;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- информирования Покупателя о новых товарах, услугах и специальных предложениях.

10.3. Продавец обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без письменного согласия Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и необходимых для исполнения договора (платёжные системы, службы доставки и т.п.).

10.4. Срок хранения персональных данных составляет 3 (три) года после исполнения обязательств по договору, если иные сроки не установлены законодательством РК.

10.5. Подробные правила обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте Продавца: <https://aerostream.kz/privacy-policy/>

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с её исполнением, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

11.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте Продавца и действует до её отзыва либо до вступления в силу новой редакции Оферты.

12.2. Продавец вправе вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте Продавца, если иной срок не указан в соответствующей редакции.

12.3. К Заказу применяется редакция Оферты, действовавшая на момент совершения Покупателем Акцепта Оферты. Новая редакция Оферты не изменяет условия Договоров, заключённых до даты её вступления в силу.

13. Реквизиты Продавца

ТОО «Aerostream.kz»

БИН: 220640045294

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, 13, офис 104

Р/с: KZ528562203118361252

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz

ТОО «Aerostream IT»

БИН: 230240041784

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Маркова, д. 13р.

Р/с: KZ308562203129053667 (KZT)

Р/с: KZ818562203230746773 (USD)

Банк: в АО «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСJBKZKX

Кбе 17

Тел.: +7 706 711 00 24

Е-mail: info@aerostream.kz